

Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

1. Titolare e Data Protection Officer

Register S.p.A. (di seguito, "**Register**" o "**Titolare**" o "**Gestore dell'Identità Digitale**"), con sede in Firenze, Viale della Giovine Italia 17, che opererà in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal GDPR, fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali del cliente (di seguito, "**Interessato**") ai fini dell'erogazione del servizio **SPIDITALIA by Register.it**, così come descritto nelle Condizioni Generali di Servizio SpidItalia by Register.it (<https://www.register.it/company/legal/condizioni-generalispid/>) e nello specifico Ordine di Servizio di volta in volta rilevante, di seguito indicato semplicemente come "**Servizio SPIDITALIA**".

Register fornisce altresì le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali dell'interessato ai fini dell'erogazione del "**Servizio Riconoscimento Webcam**" così come descritto nell'Ordine di Servizio Riconoscimento Webcam (<https://www.register.it/company/legal/condizioni-generalispid/>) e ai fini dell'erogazione del "**Servizio SPID Power**", così come descritto nell'Ordine di Servizio SPID Power (<https://www.register.it/company/legal/condizioni-generalispidpower/>).

Il **Servizio SPIDITALIA**, il **Servizio Riconoscimento Webcam** e il **Servizio SPID Power** sono congiuntamente indicati come "**Servizio**".

La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "**DPO**"). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali di Register, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a dpo@register.it.

2. I dati personali oggetto del trattamento

Per fornire il Servizio, Register tratta dati personali cosiddetti comuni, ossia dati diversi dalle particolari categorie indicate all'art. 9 GDPR (quali i dati sull'origine etnica o i dati relativi alla salute), come meglio indicato di seguito.

Ai sensi dell'art. 5 del Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID (cfr. art. 4, co. 2, DPCM 24 ottobre 2014) (di seguito: "**Regolamento**"), i dati necessari per la registrazione di una nuova identità SPID sono i seguenti:

- indirizzo mail (può essere utilizzato anche come username) necessario per tutte le comunicazioni nonché per le verifiche con la One Time Password ("**OTP**", una particolare misura di sicurezza che consiste in una password valida solo per una singola sessione di accesso). Eventualmente, se l'utente non possiede un indirizzo mail valido può richiederne uno a Register;

- numero di cellulare, indispensabile per l'autenticazione di secondo livello nel caso venga inviato l'OTP via sms, e per l'eventuale invio di comunicazioni di servizio;

- tutti i dati necessari al completamento degli attributi identificativi e secondari necessari, diversi a seconda che l'Interessato sia una persona fisica o giuridica:

a) se persona fisica: nome e cognome, codice fiscale, data/luogo di nascita/cittadinanza, sesso, estremi del documento d'identità (passaporto, patente di guida o carta d'identità), e i dati relativi agli attributi secondari così come definiti all'art. 1 comma 1 lettera d) del DPCM;

b) se persona giuridica: ragione sociale/denominazione, P.IVA/Codice Fiscale, sede legale, soggetto con poteri di rappresentanza, estremi del documento d'identità del soggetto legale rappresentante, certificazione attestante lo stato di amministratore o rappresentante legale per conto della società (visura camerale, atto notarile), e i dati relativi agli attributi secondari così come definiti all'art. 1 comma 1 lettera d) del DPCM.

Per gli attributi secondari, sono forniti almeno un indirizzo di posta elettronica e un recapito di telefonia mobile, entrambi verificati dal Gestore di Identità Digitale nel corso del processo di identificazione, inviando un messaggio di posta all'indirizzo dichiarato, contenente una URL per la verifica e un SMS al numero di cellulare con un codice numerico di controllo che deve essere riportato in risposta.

Nell'eventuale processo di identificazione da remoto nell'ambito del Servizio Riconoscimento Webcam eventualmente acquistato dall'interessato, saranno inoltre trattati dati personali rilevati mediante riprese audio-video (suoni, immagini, video), così come previsto dal *Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID*. In linea con il considerando 51 del GDPR, il quale indica che il trattamento di immagini costituisce di per sé un trattamento di categorie particolari di dati personali, così come ulteriormente confermato dal Comitato Europeo sulla Protezione dei Dati (Linee Guida 3/2019 sulla videosorveglianza, paragrafi 62 e seguenti), Register sottolinea che tali riprese non costituiscono particolari categorie di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR, poiché Register non utilizza dette riprese al fine di ricavare tali particolari categorie di dati, ma solo ai fini della prestazione del Servizio Riconoscimento Webcam. Sempre nell'ambito del Servizio Riconoscimento Webcam, l'operatore di Register potrebbe trattare, in via incidentale, i dati personali da lei eventualmente comunicati mediante utilizzo della chat. In ogni caso, teniamo a precisare che gli operatori di Register procedono a cancellare il contatto, assieme al contenuto delle chat, al termine di ciascuna sessione di riconoscimento.

3. Finalità del trattamento, base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

I dati personali forniti dall'Interessato e/o acquisiti in fase di adesione al Servizio, al Servizio Riconoscimento Webcam o al Servizio SPID Power, o comunque nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati con strumenti elettronici o cartacei da Register per dare seguito alla richiesta dell'Interessato.

I dati personali saranno pertanto trattati per le finalità di seguito indicate.

- a. Emettere e gestire i certificati digitali, nello specifico per l'erogazione del servizio richiesto ai sensi del DPCM 24 ottobre 2014 ed inteso come l'insieme delle prestazioni erogate da Register finalizzate all'emissione dell'identità digitale, in conformità con quanto previsto dal DPCM 24 ottobre 2014 recante "definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID)", nonché per inviare comunicazioni di servizio (ad esempio, avvisi di scadenza delle credenziali, inviati sia via e-mail sia via sms). Nell'ambito dei trattamenti necessari all'erogazione del Servizio rientrano le verifiche che il Gestore dell'Identità Digitale è chiamato ad effettuare sui dati indicati di volta in volta dai singoli fornitori di servizio al fine di emettere l'asserzione di cui all'art. 27 del Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID (cfr. art. 4 comma 2 DPCM 24 ottobre 2014).

La base legale del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera a) è l'art. 6(1)(b) GDPR in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione del Servizio. Il conferimento dei dati personali per tutto quanto concerne l'attivazione e la gestione del Servizio è facoltativo, tuttavia l'eventuale mancato conferimento dei dati personali comporterebbe l'impossibilità di attivare e gestire il Servizio stesso.

- b. Adempiere ad obblighi di legge.
La finalità di cui alla lettera b) rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) GDPR. Una volta conferiti i dati personali, il trattamento può essere invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui Register è soggetta.
- c. Svolgere attività di sicurezza e prevenzione delle frodi.
Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera c) si basa sull'esecuzione di un compito di interesse pubblico, consistente nella rilevazione in via preventiva di possibili frodi, effettuato tramite utilizzo del sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, in conformità con l'art. 6(1)(e) GDPR e in base a quanto previsto dal D. Lgs. 13 agosto 2010, n. 141 in attuazione della direttiva 2008/48/CE relativa ai contratti di credito ai consumatori e come meglio disciplinato dal D.M. 19 maggio 2014, n. 95.
- d. Svolgere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata, senza possibilità di identificare l'Interessato, volte alla verifica della qualità del Servizio offerto, e per le attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale.

Il trattamento per la finalità di cui alla lettera d) viene svolto su dati in forma anonima e/o aggregata che, in quanto tali, non sono soggetti all'ambito di applicazione del GDPR.

- e. Nelle sole ipotesi in cui l'Interessato decida di procedere mediante il Servizio Riconoscimento Webcam, ad esempio acquistando il pacchetto bundle SpidPower, eseguire l'identificazione dell'Interessato mediante riprese audio-video, così come previsto dall'art. 8 del Regolamento. Tale trattamento può comprendere, in via incidentale, i dati personali da lei volontariamente comunicati mediante utilizzo della chat nell'ambito della videochiamata con l'operatore di Register, come meglio indicato al paragrafo 6 che segue. In ogni caso, teniamo a precisare che gli operatori di Register procedono a cancellare il contatto, assieme allo storico delle chat, al termine di ciascuna sessione di riconoscimento.

Il trattamento eseguito per la finalità di cui alla lettera e) si basa sul rilascio del consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6(1)(a) GDPR. Il conferimento dei dati personali dell'Interessato per questa finalità è facoltativo, fatta salva l'impossibilità di procedere mediante il sistema di riconoscimento via Webcam.

- f. Nell'ipotesi in cui l'Interessato abbia acquistato il Servizio Spid Power, consentire l'accesso ad un'area riservata, ricevere gli aggiornamenti tramite blog curato dal Gestore dell'Identità Digitale e ricevere l'assistenza tramite il servizio WhatsApp™. La base legale del trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera f) è l'art. 6(1)(b) GDPR in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione del Servizio Spid Power. Il conferimento dei dati personali per tutto quanto concerne l'attivazione e la gestione del Servizio Spid Power è facoltativo, tuttavia l'eventuale mancato conferimento dei dati personali comporterebbe l'impossibilità di attivare e gestire il Servizio Spid Power stesso.

4. Destinatari dei dati personali

I dati personali dell'Interessato potranno essere condivisi con: 1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Register in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di customer care e di recupero crediti relativamente all'erogazione del Servizio, oppure società o persone giuridiche che svolgono per conto di Register attività di riconoscimento via webcam dell'interessato, nell'ambito del Servizio Riconoscimento Webcam, oppure società che gestiscono gli applicativi di messaggistica utilizzati per il riconoscimento da remoto nell'ambito del Servizio Riconoscimento Webcam; 2. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità, tra i quali la società Consap S.p.A. per il trattamento di cui alla lettera c) del paragrafo 3; 3. soggetti delegati e/o incaricati da Register di svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del Servizio o con i quali sia necessario interagire per l'erogazione del Servizio (collettivamente

"Destinatari"); nonché con soggetti delegati e/o incaricati da Register di svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica).

Inoltre, i soggetti o le categorie di soggetti con i quali i dati personali potranno essere condivisi o che potranno venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento o di Persone Autorizzate sono: società del Gruppo Register, personale del Gruppo Register autorizzato alla gestione amministrativa e/o tecnica dei Servizi.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento o al DPO.

5. Trasferimenti dei dati personali

Il Titolare non ha intenzione di trasferire i dati personali dell'Interessato al di fuori dello Spazio Economico Europeo, fatto salvo quanto segue.

Per il trattamento costituito dai dati personali che potrebbero essere occasionalmente e volontariamente forniti dall'Interessato durante le sessioni di riconoscimento da remoto nell'ambito del Servizio Riconoscimento Webcam, il contatto e lo storico della chat con l'operatore di Register viene automaticamente conservato all'interno di Microsoft Teams™, applicativo erogato dalla società Microsoft Ireland Inc. (di seguito, "Microsoft"). In questo caso, preme sottolineare come Microsoft dichiari di archiviare i dati in server ubicati all'interno dell'Unione europea (si rinvia a [questa pagina](#) per il paese di ubicazione dei server).

In base alle policy di Microsoft, sono tuttavia possibili trasferimenti extra-UE aventi carattere occasionale e temporaneo nell'ambito dell'utilizzo di Microsoft Teams™; in questi casi, Microsoft applica le Clausole Contrattuali Tipo titolare-responsabile della Commissione europea quale misura di garanzia per i dati personali oggetto di trasferimento, assieme ad alcune [misure di protezione aggiuntive](#).

6. Conservazione dei dati

Ai sensi dell'art. 7 co. 8 DPCM, Register è tenuto a conservare la documentazione inerente al processo di adesione, ed i dati personali in essa contenuti, per un periodo pari a venti anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca dell'identità digitale. Anche le registrazioni audio-video effettuate per l'identificazione da remoto dell'interessato nell'ambito del Servizio Riconoscimento Webcam saranno conservate per il medesimo periodo, così come previsto dalla normativa vigente, e protette mediante idonee misure di sicurezza. Alla scadenza di tale termine, Register cancellerà la suddetta documentazione.

I dati saranno conservati per i tempi così definiti dalla normativa di riferimento su server di Register situati negli appositi spazi dedicati presso la server farm di BT Italia S.p.A. Ogni

dato personale ulteriore ai dati obbligatoriamente richiesti in fase di adesione al Servizio, raccolto da Register nel corso del rapporto contrattuale, sarà conservato per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra esplicate e sarà pari alla durata del rapporto di servizio tra l'Interessato e il Titolare del trattamento. Laddove l'Interessato dovesse cessare di usufruire del Servizio, i suoi dati saranno cancellati, salva la necessità di adempimenti contrattuali, amministrativi, fiscali, contabili o di legge successivi alla cessazione dell'uso del servizio da parte sua.

Come già indicato nel paragrafo precedente, nell'ambito dell'utilizzo del Servizio Riconoscimento Webcam, gli operatori di Register utilizzano Microsoft Teams™ quale applicativo di messaggistica, nelle modalità indicate all'interno della [Guida Utente SpidItalia](#). Nell'ipotesi in cui l'Interessato decida di attivare un'utenza SPID utilizzando il Servizio Riconoscimento Webcam, l'Interessato dovrà fare riferimento alle politiche sul trattamento dei dati personali di Microsoft, visualizzabili in fase di download e installazione di Microsoft Teams™. In ogni caso, per quanto concerne i trattamenti effettuati da Register, sottolineiamo come gli operatori di Register procedano a cancellare il contatto, assieme allo storico delle chat con l'Interessato, al termine di ciascuna sessione di riconoscimento.

7. Misure ed accorgimenti a tutela dell'identità digitale

L'Interessato è tenuto a conservare le credenziali di accesso con la massima riservatezza e diligenza e a comunicare immediatamente a Register l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle suddette credenziali, nonché l'eventuale uso non autorizzato da parte di terzi dei propri dati identificativi. Maggiori dettagli sono contenuti nella Guida Utente disponibile all'interno dell'area SPID (<https://www.register.it/spid>).

Indicazioni sulla protezione della password, dello smartphone, del pc e della postazione personale sono disponibili nella Guida alla Sicurezza disponibile all'interno dell'area SPID (<https://www.register.it/spid>).

Register mette a disposizione dell'Interessato un'opzione che consente l'invio di una notifica a mezzo e-mail ogni volta che viene utilizzata l'identità digitale. Nel caso in cui l'Interessato anche solo sospetti una violazione della propria identità digitale, deve richiedere a Register la sospensione immediata dell'identità medesima direttamente online all'interno dell'area Selfcare di SpidItalia. Sarà richiesta la convalida mediante inserimento di una OTP ed inviata conferma via email al titolare. Register procederà alla sospensione immediata dell'identità dell'Interessato anche qualora i sistemi di monitoraggio rilevino usi anomali.

La sospensione immediata dell'Identità Digitale ha una durata di 30 giorni, dopo i quali l'Identità torna ad essere valida; durante tale periodo, l'Interessato può far pervenire a Register la richiesta di revoca delle credenziali con le modalità indicate nel Manuale Utente.

8. Diritti degli interessati

L'Interessato ha il diritto di chiedere a Register, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dall'art. 21 GDPR, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati forniti dall'Interessato (portabilità), nei casi previsti dall'art.20GDPR.

Le richieste vanno rivolte per iscritto [da qui](#) oppure scrivendo a Register S.p.A., con sede in viale della Giovine Italia 17, Firenze (FI) - CAP 50122.

In ogni caso l'Interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR).