

AVVISO ESPLORATIVO FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPERVISIONE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DELL'AMBITO TERRITORIALE N. 5 TRANI-BISCEGLIE - IMPORTO INFERIORE A € 140.000,00 AI SENSI DELL'ART. 50, CO 1, LETT. B), D. LGS. 36/2023.

NORMATIVA

- La Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- Il Piano sociale nazionale 2021-2023, di seguito PSN;
- Il Fondo Nazionale delle Politiche Sociali destinato allo sviluppo della rete integrata di interventi e servizi sociali come previsto dalla L. n. 328/2000, di seguito FNPS;
- La scheda LEPS 2.7.2 "Supervisione del personale dei servizi sociali" contenuta nel Piano Sociale Nazionale 2021-2023;
- Lo Strumento di accompagnamento all'implementazione della Scheda LEPS 2.7.2 "Supervisione del personale dei servizi sociali";
- La Del. G.R. n. 353 del 14/03/2022 che approva il V Piano Regionale delle Politiche Sociali per il triennio 2022-2024;
- Il verbale n. 17 del 29/07/2022 con il quale il Coordinamento Istituzionale ha deliberato l'adozione della Programmazione triennale del Piano Sociale di Zona 2022/2024 e i suoi allegati unitamente allo schema di convenzione per la gestione associata delle funzioni e dei servizi socioassistenziali;
- Il verbale n. 9781 del 15/02/2023 con il quale è stato approvato, in conferenza di servizi ai sensi dell'art. 14 ter della L. 241/1990, il Piano Sociale di Zona 2022/2024;
- Il D.lgs. n. 267/2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" e s.m.i.;
- Il D. Lgs. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici".

PREMESSA:

Il Piano Sociale Nazionale (PSN) e il Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS) rappresentano due strumenti fondamentali di attuazione delle politiche sociali nazionali che dovranno evolversi nella definizione dei LEPS – Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali. Con specifico riferimento alle azioni individuate nel FNPS è possibile distinguere due maggiori ambiti di impiego:

- le azioni di sistema;
- gli interventi rivolti alle persone di minore età.

In questi ambiti vengono individuate alcune attività considerate essenziali nell'ottica della programmazione triennale, tra esse il LEPS “*Supervisione del personale dei servizi sociali*”.

Il LEPS “*Supervisione del personale dei servizi sociali*” si colloca, quindi, nel quadro nazionale di rafforzamento del sistema complessivo di risposta ai bisogni sociali e si pone come un livello essenziale trasversale a tutti quelli previsti e definiti dal Piano Sociale Nazionale, al fine tanto di individuare le migliori risposte ai bisogni quanto di prevenire e contrastare i fenomeni di burn-out.

La Supervisione Professionale si connota come buona prassi del servizio pubblico, come processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'assistente sociale/operatore sociale e persegue lo scopo di aiutare il supervisionato ad assumere meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione, a sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

L'oggetto del processo di supervisione professionale è fortemente connesso alla qualità tecnica degli interventi. Dal punto di vista professionale, con riferimento agli aspetti metodologici, valoriali, relazionali, deontologici, l'obiettivo primario si identifica con il miglioramento della qualità delle prassi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali.

L'individuazione di questa pratica necessaria per gli operatori sociali quale livello essenziale delle prestazioni sociali risponde alla funzione fondamentale di sostenere l'operatore nell'elaborazione teorica, nel collegamento teoria-prassi, nel rafforzamento dell'identità professionale, nella rielaborazione dell'esperienza professionale, nella capacità di lavorare in gruppo e controllare i propri sentimenti per fare un uso di sé finalizzato alla professione ovvero nella capacità di incidere sulle decisioni e di negoziare con l'organizzazione di appartenenza creando un ambiente di lavoro più stimolante ed una capacità di risposta ai bisogni del cittadino più efficiente.

Preso atto dell'importanza di garantire questo Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali ma soprattutto una buona prassi del servizio pubblico ed un valido supporto per gli assistenti sociali che operano presso i Comuni di Trani e Bisceglie, l'Ambito Territoriale Sociale n. 5 Trani – Bisceglie intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici qualificati che possano garantire il servizio in oggetto in linea con quanto previsto dal presente Avviso Esplorativo.

Il presente Avviso, in attuazione della determinazione dirigenziale n. 1738 del 09/11/2023, è finalizzato esclusivamente ad acquisire manifestazioni di interesse al fine di favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici in possesso di adeguata qualificazione, in modo non vincolante per l'Ente, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione, parità di trattamento di cui al D.Lgs n. 36/2023, da espletarsi mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Il presente Avviso:

- non costituisce l'indizione di una procedura di gara bensì una semplice indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici qualificati, in grado di assicurare il servizio in argomento, a cui rivolgere una richiesta di offerta;
- si configura pertanto come mero procedimento preselettivo finalizzato esclusivamente all'acquisizione di manifestazioni di interesse dei suddetti operatori economici, potenzialmente interessati ad essere invitati a presentare la propria offerta;
- non prevede graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

L'Ente si riserva comunque la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente Avviso o di non dar seguito all'indizione della successiva richiesta di offerta, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte dei soggetti interessati.

A seguito dell'acquisizione delle manifestazioni di interesse, gli operatori economici idonei saranno invitati a presentare le offerte secondo le modalità e le regole di e-procurement del portale www.acquistinretepa.it.

La stazione appaltante si riserva:

- la facoltà di procedere con l'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché sia valida;
- la facoltà di decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulterà conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 10, del D.Lgs. 36/2023.

Si forniscono, di seguito, in sintesi, le informazioni utili per la manifestazione di interesse che costituiranno elementi a base della successiva documentazione:

- **Stazione appaltante:**
 - ✓ Comune di Trani in qualità di Comune Capofila per l'Ambito Territoriale Sociale N.5 di Trani – Bisceglie;
 - ✓ Sede: Via Tenente L. Morricco, 2 (76125) Trani;
 - ✓ P. IVA: 00847390721;
 - ✓ C. F. 83000350724;
 - ✓ Tel. 0883.581322;
 - ✓ PEC: protocollo@cert.comune.trani.bt.it.

- **Nominativo del Responsabile del Procedimento:**

- ✓ Il Responsabile Unico Di Progetto (R.U.P.), ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023, per la procedura in oggetto è il dott. Alessandro Nicola Attolico – Dirigente dell'Ufficio di Piano.

I contenuti della presente procedura ad evidenza pubblica sono di seguito dettagliati.

Art. 1 - OGGETTO E FINALITA' DEL SERVIZIO

Il presente Avviso Esplorativo ha ad oggetto l'affidamento del servizio di supervisione di gruppo e individuale degli Assistenti Sociali impiegati nei Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale N. 5 - Comuni di Trani e Bisceglie.

La platea di destinatari del servizio è composta unicamente da Assistenti Sociali, pertanto, la supervisione richiesta è di due tipologie:

- Supervisione di gruppo mono professionale;
- Supervisione individuale.

La supervisione potrà essere organizzata anche per aree di lavoro/intervento (es. area minori, area adulti, ecc.) e dovrà svolgersi per il tramite di incontri in presenza. Le ore destinate alla supervisione individuale, qualora non utilizzate per le specifiche finalità, dovranno essere destinate al rafforzamento della supervisione di gruppo.

Nello specifico, sono riconducibili al servizio in oggetto, i seguenti obiettivi, in linea con quanto previsto dalla Scheda LEPS 2.7.2 "Supervisione del personale dei servizi sociali" contenuta nel Piano Sociale Nazionale 2021-2023:

Obiettivi generali:

- garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione degli operatori di strumenti che ne garantiscano il benessere e ne preservino l'equilibrio;
- aiutare il supervisionato ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione;
- sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

Obiettivi specifici:

- Rafforzamento dell'identità professionale individuale;

- Elaborazione dei vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali;
- Ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi;
- Ridimensionamento della tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive;
- Sostegno al desiderio e al bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione;
- Dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa;
- Valorizzazione, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem solving utilizzate;
- Orientamento dell'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca;
- Promozione e valorizzazione del ricorso alla raccolta di dati e stimoli, favorendo e sostenendo la centralità della ricerca sociale;
- Analisi dei fattori che incidono sul burn out al fine di migliorare il benessere dell'operatore e conseguentemente la qualità degli interventi professionali;
- Apprendimento da parte dei supervisionati di una modalità riflessiva da utilizzare in autonomia.

L'attività professionale dell'assistente sociale, al pari delle altre professioni c.d. "d'aiuto", necessita di un accompagnamento nel processo di riflessione, apprendimento e valutazione stante il collegamento tra benessere del professionista, benessere dell'organizzazione e benessere della popolazione più vulnerabile della società civile in cui i professionisti operano. In questo senso, la supervisione dell'azione professionale e delle relative competenze si colloca strategicamente rispetto al sistema dei servizi e alle potenzialità che può esprimere, dal momento che gli studi di settore dimostrano che il benessere organizzativo aumenta la produttività e la qualità del sistema organizzativo.

Nello specifico ambito del Servizio Sociale, la supervisione professionale contribuisce a individuare strategie per rendere coerenti i livelli di responsabilità del professionista assistente sociale. Tali responsabilità richiamano la deontologia professionale che guida le azioni dei professionisti nel rispetto del mandato istituzionale (nei confronti dell'organizzazione per cui opera), del mandato professionale (nei confronti della comunità professionale cui appartiene) e del mandato sociale (nei confronti della popolazione per e con cui lavora).

La supervisione professionale dedicata agli assistenti sociali, pertanto, si caratterizza per la necessità primaria di sostenere e rafforzare l'identità professionale in termini di riflessione sull'agire e sul sentire del professionista in relazione al suo "sapere", "saper essere" e "saper fare" che si confrontano quotidianamente con la complessità della realtà sociale.

Tale riflessione si focalizza su:

- le competenze proprie dell'assistente sociale applicate ai procedimenti del lavoro sociale, i quali variano in base ai settori di intervento e agli attori che appartengono al contesto cui il processo di aiuto si riferisce;
- i valori che muovono le azioni e le relative questioni deontologiche che spesso emergono nella gestione di situazioni complesse e dalle responsabilità etiche derivanti dai c.d. 'tre mandati' della professione di assistente sociale;
- le dinamiche dei gruppi di lavoro composti da assistenti sociali in relazione al saper lavorare in gruppo, alla gestione del carico di lavoro, al contrasto della burocratizzazione del lavoro che incide negativamente sulla qualità di contenuti del lavoro sociale.

Art. 2 - DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il presente Avviso ha ad oggetto la supervisione professionale di gruppo mono professionale e individuale degli Assistenti Sociali impiegati nei Servizi Sociali dei due Comuni che costituiscono l'Ambito Territoriale Sociale n. 5 Trani-Bisceglie. I destinatari del servizio sono due gruppi mono professionali (uno per il Comune di Trani e uno per il Comune di Bisceglie) entrambi costituiti da un numero di supervisionati inferiore a 15.

Art. 3 – REQUISITI DEL SUPERVISORE

Il supervisore deve essere in possesso di specifiche caratteristiche, di adeguata formazione, di competenze relazionali, soprattutto di esperienza di gestione e conduzione di gruppo.

Il supervisore, nello specifico, deve:

1. appartenere alla stessa professione del gruppo di supervisionati (per la supervisione di gruppo mono professionale);
2. essere in possesso del titolo di studio connesso alla specifica professione e, laddove previsto, essere regolarmente iscritto al relativo Ordine ed essere in possesso di tutti i requisiti di legge per l'esercizio della professione, con particolare riferimento agli adempimenti previsti dal DPR 137/2012 nonché di altri requisiti previsti dalla giurisdizione interna;
3. esercitare la professione da almeno 5 anni;
4. possedere una comprovata formazione ed esperienza nella materia e aver approfondito i fondamenti teorici, metodologici ed etico-deontologici della professione e del servizio sociale.

Art. 4 - SEDI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio di supervisione di cui all'art. 1 del presente Avviso dovrà essere garantito presso i Servizi Sociali del Comune di Trani e del Comune di Bisceglie.

ART. 5 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE RICHIESTI AGLI OPERATORI

Sono ammessi a partecipare alla procedura di affidamento gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023, abilitati al MEPA per lo specifico Bando/Categoria “**Servizi di supporto specialistico**” – **CPV 79414000 - 9** e che abbiano presentato regolare manifestazione di interesse.

I soggetti interessati a presentare manifestazione di interesse dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti, a pena di esclusione:

- Requisiti di carattere generale:
 - ✓ Assenza di cause di esclusione di cui all'art. 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023, come da **Modello 1) Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)** sottoscritto in originale dal Rappresentante Legale del soggetto proponente;
 - ✓ Assenza di cause ostative a contrarre con la Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 53 co. 16 ter del D.Lgs. 165/2001;
 - ✓ Assenza di ogni altra causa di incapacità o divieto a contrarre con la Pubblica Amministrazione ai sensi della normativa vigente;
 - ✓ Abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per lo specifico Bando/Categoria “**Servizi di supporto specialistico**” – **CPV 79414000 - 9**.

- Requisiti di idoneità economico – finanziaria:
 - ✓ Fatturato relativo all'ultimo triennio non inferiore ad € 55.446,17.

- Requisiti di idoneità tecnico – professionale:
 - ✓ iscrizione alla Camera di Commercio per attività analoghe a quelle oggetto del presente Avviso Esplorativo (per i soggetti giuridici);
 - ✓ iscrizione al RUNTS o all'apposito albo regionale (se pertinente per gli Enti del Terzo Settore);
 - ✓ iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (per le cooperative);
 - ✓ possesso di partita IVA individuale (per i soggetti individuali);

- ✓ aver svolto servizi analoghi¹ a quello oggetto dell'Avviso nel corso del triennio precedente alla pubblicazione della presente procedura a favore di soggetti pubblici o privati;
- ✓ possesso di risorse umane, strumentali e finanziarie idonee a garantire la corretta prestazione del servizio in oggetto;
- ✓ requisiti previsti per il supervisore ai sensi dell'art. 3 dell'Avviso.

Art. 6 - CAUSE DI ESCLUSIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Sono escluse le manifestazioni di interesse:

- ✓ pervenute dopo la scadenza;
- ✓ incomplete nei dati di individuazione dell'operatore economico, del suo recapito o dei suoi requisiti generali, oppure presentate da soggetti carenti dei predetti requisiti professionali;
- ✓ presentate da operatori economici partecipanti in più di un raggruppamento temporaneo ovvero partecipanti singolarmente e quali componenti di un raggruppamento temporaneo o di un consorzio stabile;
- ✓ presentate da operatori economici per i quali ricorra una delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e ss. del D.lgs. n. 36/2023, accertata in qualsiasi momento e con ogni mezzo;
- ✓ presentate da operatori economici per i quali ricorra una qualunque altra clausola di esclusione dalla partecipazione alle gare per l'affidamento di lavori pubblici o dalla contrattazione con la Pubblica Amministrazione, come prevista dall'ordinamento giuridico vigente, accertata in qualsiasi momento e con ogni mezzo;
- ✓ non corredate dalla dichiarazione del possesso della qualificazione minima richiesta;
- ✓ mancanti di uno degli allegati richiesti dall'art. 7 dell'Avviso.

ART. 7 TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata entro e non oltre le ore 10:00 del quindicesimo giorno (15esimo) dalla pubblicazione del presente Avviso sull'Albo pretorio on-line del Comune di Trani – Comune Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale n. 5.

¹ Cons. Stato, sez. IV, 11 maggio 2020, n. 2953 – Tar Venezia, 03.03.2022 n. 393

La manifestazione di interesse dovrà:

- recare in oggetto la seguente dicitura “*Manifestazione di Interesse per l’affidamento del servizio di supervisione degli Assistenti Sociali dell’Ambito Territoriale Sociale n. 5 Trani - Bisceglie*”;
- essere redatta secondo lo schema **Allegato A) – Manifestazione di interesse** debitamente compilato e sottoscritto.

Inoltre, a pena di inammissibilità, alla manifestazione di interesse dovranno essere allegati:

- ✓ Modello 1 - Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) debitamente compilato e sottoscritto in originale dal Rappresentante Legale del soggetto proponente;
- ✓ Curriculum formativo e professionale del soggetto proponente e delle risorse umane impegnate datato e sottoscritto dal quale si evinca in maniera analitica il possesso dei requisiti richiesti dal presente Avviso;
- ✓ Curriculum formativo e professionale del supervisore datato e sottoscritto dal quale si evinca in maniera analitica il possesso dei requisiti richiesti dall’art. 3 del presente Avviso;
- ✓ copia del documento d’identità, in corso di validità, del Rappresentante Legale del soggetto proponente.

La manifestazione di interesse dovrà essere trasmessa esclusivamente a mezzo PEC al seguente indirizzo: protocollo@cert.comune.trani.bt.it, a pena di esclusione.

Art. 8 PROCEDURA E CRITERI DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

La procedura di affidamento del servizio si svolgerà mediante richiesta di preventivo con avvio di RDO sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicarsi con il criterio del minor prezzo. Saranno invitati a presentare la propria offerta unicamente:

- gli operatori economici abilitati, iscritti e presenti nel Bando/Categoria “**Servizi di supporto specialistico**” – CPV 79414000 - 9;
- che abbiano manifestato interesse nel rispetto delle modalità indicate dall’art. 7 del presente Avviso.

In caso di parità di offerta si procederà mediante sorteggio.

La stazione appaltante si riserva:

- la facoltà di procedere con l'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché la stessa sia valida;
- la facoltà di decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea rispetto all'oggetto del contratto;
- di sospendere, modificare o annullare la presente procedura ad evidenza pubblica.

Art. 9 DURATA E VALORE DEL SERVIZIO

Il servizio avrà la durata di 36 mesi decorrenti dalla data della stipula del contratto o dalla data del verbale di consegna del servizio.

L'importo complessivo dell'affidamento è pari ad € 55.446,17 oltre IVA a valere sulle risorse del Fondo Nazionale Politiche Sociali – annualità 2021/2022/2023.

Il monte ore totale con riferimento al triennio dell'affidamento è stimato presumibilmente in n. 430 ore circa e comprende le ore dedicate alla supervisione di gruppo mono professionale e quelle dedicate alla supervisione individuale.

Le somme dovute saranno liquidate a fronte della presentazione di relazione mensile di dettaglio sulle attività svolte ed emissione di regolare fattura mensile all'Ufficio di Piano.

Le attività dovranno essere rese in maniera autonoma senza vincolo di subordinazione nei confronti della Stazione Appaltante, ma nel rispetto delle direttive che verranno impartite dal Responsabile Unico di Progetto, al quale la ditta affidataria dovrà rispondere delle varie fasi di svolgimento del servizio e del risultato finale delle attività svolte, con particolare riguardo ad eventuali criticità e aspetti problematici.

ART. 10 TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 comma 1 del D.Lgs n. 196/2003 e GDPR (8 Regolamento UE n. 2016/679) i dati personali forniti dai partecipanti saranno raccolti presso il Comune di Trani per le finalità dell'Avviso Pubblico.

Il trattamento dei dati da parte dei titolari del trattamento avverrà attraverso procedure informatiche o, comunque, mezzi telematici o supporti cartacei, nel rispetto delle adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza del trattamento previste dalla normativa del Regolamento UE 679/16 (art. 32).

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio pena l'esclusione dalla procedura. L'interessato potrà far valere i propri diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16 (diritto di

accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione di trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

ART. 11 – PUBBLICITA' E ALTRE INFORMAZIONI

Il presente Avviso di selezione viene pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Trani per 15 giorni (QUINDICI): <https://www.comune.trani.bt.it/>.

Ulteriori informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti all'Ufficio di Piano - telefono: 0883.581322 – E- mail: angela.valentino@comune.trani.bt.it.

ART. 12 – ALLEGATI

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Avviso Pubblico:

- ✓ *Allegato A) – Schema di Manifestazione di interesse;*
- ✓ *Modello 1) – Documento di Gara Unico Europeo (DGUE).*